



**ESTADO DE SERGIPE  
MUNICÍPIO DE MALHADOR**

**DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA – DFD**

**Órgão/Entidade:** Prefeitura Municipal de Malhador/SE

**Setor Demandante:** Secretaria Municipal de Administração

**Responsável pela Demanda:** Luanna Costa dos Santos

**1. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA**

**1.1. Objeto**

Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de suporte tecnológico contínuo e especializado à infraestrutura de tecnologia da informação da Prefeitura Municipal de Malhador/SE, visando à manutenção, monitoramento, prevenção e correção de falhas, garantindo a alta disponibilidade, segurança e desempenho dos sistemas e serviços digitais utilizados pela Administração Pública Municipal.

**2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE**

**2.1. Contextualização da Necessidade**

A presente demanda decorre da necessidade de assegurar o pleno funcionamento da infraestrutura de tecnologia da informação da Prefeitura Municipal, considerando a crescente dependência dos sistemas informatizados para execução das atividades administrativas e prestação de serviços públicos.

**2.2. Problema a Ser Solucionado**

A ausência de suporte técnico contínuo e especializado pode ocasionar falhas operacionais, indisponibilidade de sistemas, perda de dados, vulnerabilidades de segurança e prejuízos à eficiência administrativa, comprometendo diretamente o atendimento à população e a continuidade dos serviços públicos essenciais.



## ESTADO DE SERGIPE MUNICÍPIO DE MALHADOR

### 2.3. Necessidade Administrativa

Diante desse cenário, torna-se indispensável a contratação de empresa especializada que assegure o monitoramento permanente do ambiente tecnológico, a atuação preventiva e corretiva, bem como o suporte técnico qualificado, garantindo a estabilidade e confiabilidade dos sistemas utilizados pelos diversos setores da Administração.

### 3. JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO

#### 3.1. Interesse Público Envolvido

A contratação pretendida mostra-se necessária para garantir a continuidade e a eficiência dos serviços públicos dependentes de infraestrutura tecnológica, os quais são essenciais ao funcionamento da Administração Municipal.

#### 3.2. Ausência de Solução Interna

A Administração Municipal não dispõe, em seu quadro funcional, de equipe técnica especializada em número suficiente e com a qualificação necessária para atender, de forma contínua e eficaz, às demandas relacionadas à tecnologia da informação.

#### 3.3. Benefícios Esperados

A prestação de serviços de suporte tecnológico contínuo permitirá:

- ✓ identificação antecipada de falhas;
- ✓ redução de riscos operacionais;
- ✓ rápida resolução de incidentes;
- ✓ manutenção do pleno funcionamento dos sistemas institucionais.

#### 3.4. Complexidade Técnica da Solução

A natureza dos serviços exige conhecimento técnico especializado, utilização de ferramentas adequadas de monitoramento, gestão de ativos de TI, segurança da



**ESTADO DE SERGIPE  
MUNICÍPIO DE MALHADOR**

informação e adoção de boas práticas de governança tecnológica, o que inviabiliza sua execução direta pela Administração.

### 3.5. Alinhamento aos Princípios da Administração Pública

A contratação está alinhada aos princípios da eficiência, continuidade do serviço público, economicidade e interesse público, contribuindo para a melhoria da qualidade dos serviços prestados, mitigação de riscos tecnológicos e fortalecimento da gestão pública municipal.

## 4. FINALIDADE DA CONTRATAÇÃO

### 4.1. Objetivo Geral

Assegurar o funcionamento contínuo e eficiente da infraestrutura tecnológica da Prefeitura Municipal de Malhador/SE.

### 4.2. Objetivos Específicos

A contratação visa proporcionar:

- 4.2.1. *Garantia de alta disponibilidade dos sistemas e serviços digitais;*
- 4.2.2. *Monitoramento contínuo do ambiente de tecnologia da informação;*
- 4.2.3. *Prevenção, identificação e correção de falhas técnicas;*
- 4.2.4. *Melhoria da segurança da informação e proteção de dados institucionais;*
- 4.2.5. *Suporte técnico especializado aos usuários e setores administrativos;*
- 4.2.6. *Redução de riscos operacionais e interrupções nos serviços públicos;*
- 4.2.7. *Maior eficiência na gestão dos recursos tecnológicos da Administração.*

## 5. INDICAÇÃO DE DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

**2006 – Manutenção da Secretaria Municipal de Administração**

**33.90.39.00 – Outros Serviços de Terceiros – Pessoa Jurídica**

**15000000**



**ESTADO DE SERGIPE  
MUNICÍPIO DE MALHADOR**

**6. RESPONSABILIDADE PELA FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA**

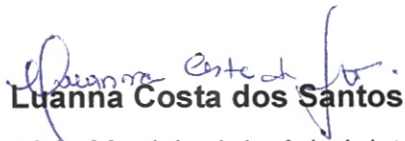
**6.1. Declaração**

Certifico que a formalização da demanda acima identificada se faz necessária pelos motivos expostos na justificativa da contratação do presente documento, sendo o Termo de Referência parte integrante deste processo.

**6.2. Encaminhamento**

Encaminho os autos ao setor competente e ao Controle Interno para análise e providências cabíveis.

**Malhador/SE, 20 de março de 2026.**

  
**Luanna Costa dos Santos**

Secretária Municipal de Administração  
Autoridade Requisitante



**ESTADO DE SERGIPE  
MUNICÍPIO DE MALHADOR**

**ANEXO DO DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA**

**Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de suporte tecnológico contínuo e especializado à infraestrutura de tecnologia da informação da Prefeitura Municipal de Malhador/SE, visando à manutenção, monitoramento, prevenção e correção de falhas, garantindo a alta disponibilidade, segurança e desempenho dos sistemas e serviços digitais utilizados pela Administração Pública Municipal. Os recursos financeiros necessários ao pagamento desta despesa serão originários da classificação funcional programática do exercício de 2026, informada no contrato, e de acordo com as especificações e valores estimados no plano de contratação anual:**

<b>Item</b>	<b>Descrição Detalhada do Serviço / Produto</b>	<b>Unid.</b>	<b>Qtd</b>
01	Serviços no fornecimento de Suporte tecnológico contínuo e especializado à Infraestrutura da Prefeitura, visando mitigar interrupções e garantir alta disponibilidade dos Sistemas.	Mês	09