



**ESTADO DE SERGIPE
MUNICÍPIO DE MALHADOR**

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA – DFD

Órgão/Entidade: Prefeitura Municipal de Malhador/SE

Setor Demandante: Secretaria Municipal de Administração

Responsável pela Demanda: Luanna Costa dos Santos.

Data: 01/04/2026.

1. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

Objeto:

Contratação de empresa especializada para licenciamento de Plataforma Integrada de Governo Digital (SaaS), contemplando Aplicativo do Cidadão, Zeladoria Urbana, Painel de Gestão (BI), módulos de Educação, Recursos Humanos (RH) e Tributos, destinada a municípios com até 20.000 habitantes.

2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A presente decorre da necessidade de modernização dos processos administrativos e da implementação de solução tecnológica integrada que possibilite a gestão centralizada de demandas, o acompanhamento de serviços públicos e a interação digital com o cidadão.

A inexistência de sistema integrado compromete a eficiência administrativa, a transparência das ações governamentais e a capacidade de resposta da Administração às demandas da população



**ESTADO DE SERGIPE
MUNICÍPIO DE MALHADOR**

3. JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO

A Contratação pretendida mostra-se necessária para viabilizar a transformação digital da gestão pública municipal, por meio da adoção de plataforma integrada que permita a automação de processos, o gerenciamento eficiente de demandas urbanas e a integração de setores essenciais da Administração, como Educação, Recursos Humanos e Tributos.

A solução proporcionará o registro e acompanhamento de solicitações da população com georreferenciamento, maior controle das ações de zeladoria urbana e disponibilização de painel gerencial com indicadores em tempo real, subsidiando a tomada de decisões estratégicas.

Destaca-se que a natureza dos serviços exige conhecimento técnico especializado, infraestrutura tecnológica adequada, hospedagem segura em ambiente cloud e conformidade com a legislação vigente, especialmente no que se refere à proteção de dados (LGPD), o que inviabiliza a execução direta pela Administração.

A contratação está alinhada aos princípios da eficiência, economicidade e interesse público, promovendo a melhoria da qualidade dos serviços prestados à população e o fortalecimento da governança municipal.

4. FINALIDADE DA CONTRATAÇÃO

A contratação tem por finalidade implementar solução digital integrada para gestão pública municipal, proporcionando:

- Modernização administrativa e digitalização dos serviços públicos;



**ESTADO DE SERGIPE
MUNICÍPIO DE MALHADOR**

- Ampliação do acesso do cidadão aos serviços municipais por -meio de aplicativo;
- Melhoria na gestão e monitoramento das demandas de zeladoria urbana;
- Integração de dados entre os diversos setores da Administração;

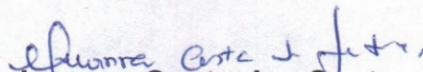
INDICAÇÃO DE DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA:

**2006 – MANUTENÇÃO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO
33.90.39.00 – OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS – PESSOA JURÍDICA
FONTE DE RECURSOS: 15000000**

Responsabilidade pela formalização da demanda e conteúdo do documento

Certifico que a formalização da demanda acima identificada se faz necessária pelos motivos expostos na justificativa da contratação do presente documento, em especial, Termo de Referência parte integrante deste documento. Encaminho ao Controle Interno para providências.

Malhador/SE, 01 de abril de 2026.


Luanna Costa dos Santos

Secretária Municipal de Administração

Autoridade Requisitante



**ESTADO DE SERGIPE
MUNICÍPIO DE MALHADOR**

ANEXO DO DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

Contratação de empresa especializada para licenciamento de Plataforma Integrada de Governo Digital (SaaS), contemplando Aplicativo do Cidadão, Zeladoria Urbana, Painel de Gestão (BI), módulos de Educação, Recursos Humanos (RH) e Tributos, destinada a municípios com até 20.000 habitantes. Os recursos financeiros necessários ao pagamento desta despesa serão originários da classificação funcional programática do exercício de 2026, informada no contrato, e de acordo com as especificações e valores estimados no plano de contratação anual:

Item	Descrição Detalhada do Serviço / Produto	Qtd.
01	SERVIÇO DE IMPLANTAÇÃO (SETUP TÉCNICO) Taxa única para ativação do ambiente cloud, migração de dados essenciais e treinamento das equipes operacionais da Prefeitura.	01 SV
02	LICENCIAMENTO MENSAL (SaaS) - GESTÃO E ZELADORIA Locação de software, hospedagem segura (LGPD) e suporte ilimitado. Módulos inclusos: Zeladoria Urbana (Buracos/Iluminação via GPS), Painel de Gestão (BI do Prefeito), Educação (Matrícula/Diário), RH e Tributos.	12 Meses